

Pliki „cookies”

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Witryny Internetowej są używane pliki "cookies", zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku z korzystaniem z Witryny Internetowej. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Witryny Internetowej.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Witrynę Internetową indywidualnie do Twoich potrzeb.

Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Bezpieczeństwo

Stosowane przez nas pliki Cookies są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki Cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Rodzaje plików Cookies

Stosujemy dwa rodzaje plików Cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Cele

Wykorzystujemy cookies i podobne technologie w celu zapewnienia podstawowych funkcji i konfiguracji Witryny Internetowej, zapisywania i dokumentowania decyzji dotyczących zgody, analizy sposobu



korzystania z Witryny Internetowej, pomiaru reklam i konwersji, remarketingu i personalizacji reklam oraz udostępniania treści zewnętrznych, w szczególności YouTube i Google Maps.

Profile w mediach społecznościowych

Prowadzimy profile firmowe w serwisach Facebook, LinkedIn i YouTube w celu informowania o naszej działalności i ofercie oraz komunikacji z klientami i osobami zainteresowanymi. Podczas odwiedzania profili lub interakcji z nimi operatorzy platform mogą przetwarzać w szczególności dane o korzystaniu, urządzeniu i interakcjach oraz wykorzystywać je do tworzenia profili i personalizacji reklam.

W zakresie danych statystycznych Facebook Page Insights działamy jako współadministrator z Meta Platforms Ireland Limited, a w zakresie LinkedIn Page Insights z LinkedIn Ireland Unlimited Company. Współadministrowanie dotyczy wyłącznie przetwarzania danych statystycznych; za pozostałe operacje platform odpowiadają ich operatorzy.

Więcej informacji: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Zarządzanie zgodami

Korzystamy z platformy zarządzania zgodami CookieYes, aby informować o stosowanych cookies i podobnych technologiach, umożliwiać dokonanie wyboru oraz dokumentować decyzję dotyczącą zgody. Dostawcą jest CookieYes Limited, 3 Warren Yard, Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, Wielka Brytania, numer spółki 13074037. CookieYes przetwarza dane w naszym imieniu.

Przetwarzanie dowodów zgody odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 7 ust. 1 RODO. Jeżeli w tym celu konieczne jest zapisanie informacji na urządzeniu końcowym lub uzyskanie do niej dostępu, zastosowanie ma art. 399 ust. 3 pkt 2 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej.

Po dokonaniu wyboru zapisywane mogą być: zanonimizowany adres IP, data i godzina decyzji oraz informacje o przeglądarce. Dane są usuwane po 12 miesiącach, chyba że dłuższe przechowywanie wynika z innej podstawy prawnej. Wybór można zmienić, a zgodę wycofać ze skutkiem na przyszłość, korzystając z ustawień cookies dostępnych w Witrynie Internetowej.

Google Consent Mode

Do przekazywania Google decyzji zarejestrowanych przez CookieYes wykorzystujemy Google Consent Mode w wariantcie zaawansowanym. Narzędzie nie służy do zbierania zgody, lecz przekazuje statusy zgody do usług Google i odpowiednio dostosowuje działanie tagów Google.

Przekazywane są w szczególności statusy: analytics_storage, ad_storage, ad_user_data i ad_personalization. Przed dokonaniem wyboru statusy te są ustawione jako „denied”; pozostają w tym stanie także po odmowie zgody.

W wariantcie zaawansowanym tagi Google mogą zostać załadowane przed dokonaniem wyboru oraz po odmowie zgody. Nie zapisują ani nie odczytują wówczas cookies analitycznych lub reklamowych, mogą jednak przekazywać Google bezcookie’owe sygnały pomiarowe, obejmujące m.in. status zgody, datę i czas wywołania, dane przeglądarki i urządzenia, skrócony adres IP, adres URL i referrer, identyfikator kliknięcia reklamy, losowy identyfikator wywołania oraz informacje o zdarzeniach lub konwersjach.

Google może wykorzystywać te sygnały do modelowania pomiarów, zachowań i konwersji. Według informacji Google, gdy odpowiednie statusy pozostają „denied”, sygnały nie są wykorzystywane do tworzenia list remarketingowych ani personalizacji reklam. Przetwarzanie danych osobowych związane z bezcookie’owymi sygnałami opieramy na art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionym interesie polegającym na sterowaniu usługami Google zgodnie z decyzją użytkownika oraz modelowym pomiarze korzystania z Witryny Internetowej i konwersji.

Więcej informacji o Google Consent Mode znajduje się w: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>

Google Analytics

Dostawcą jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Odbiorcami mogą być również inne spółki grupy Google, w szczególności Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Cel: analiza korzystania z Witryny Internetowej, tworzenie raportów o aktywności i ulepszanie oferty. Po wyrażeniu zgody mogą być przetwarzane m.in. odsłony, pierwszy kontakt z Witryną, rozpoczęcie sesji, ścieżka kliknięć, przewijanie, kliknięcia w linki zewnętrzne, wyszukiwania wewnętrzne, interakcje z filmami, pobrania, wyświetlone lub kliknięte reklamy, ustawienia języka, przybliżona lokalizacja, skrócony adres IP, dane przeglądarki i urządzenia, dostawca internetu oraz adres referrer.



Podstawa prawna: zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz, w zakresie zapisywania lub odczytywania informacji na urządzeniu, art. 399 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej. Maksymalny deklarowany okres przechowywania: 2 lata. Po odmowie zgody cookies Analytics nie są zapisywane ani odczytywane; mogą jednak być przekazywane sygnały opisane w sekcji Google Consent Mode.

Więcej informacji o przetwarzaniu przez Google znajduje się w:

<https://policies.google.com/privacy?fg=1>

Google Ads

Odbiorca danych w ramach Google Ads: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Cel: pomiar skuteczności reklam i konwersji, remarketing, tworzenie grup odbiorców oraz personalizacja reklam. Po wyrażeniu zgody mogą być przetwarzane m.in. odwiedzane strony, interakcje z Witryną, kliknięte reklamy, informacje o zamówieniach i innych konwersjach, identyfikatory cookies i reklamowe, adres IP, dane przeglądarki, urządzenia i systemu operacyjnego, referrer oraz informacje o zainteresowaniach i przypisaniu do grup odbiorców.

Podstawa prawna: zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz, w zakresie zapisywania lub odczytywania informacji na urządzeniu, art. 399 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej. Zgodę można wycofać w ustawieniach cookies. Po odmowie zgody cookies reklamowe, personalizacja i remarketing pozostają wyłączone; mogą jednak być przekazywane bezcookie'owe sygnały opisane w sekcji Google Consent Mode.

Korzystamy z funkcji Enhanced Conversions Google Ads, której dostawcą jest Google Ireland Limited. Funkcja służy dokładniejszemu pomiarowi i przypisywaniu konwersji po interakcji z reklamą Google. Jako konwersje mogą być rejestrowane w szczególności [zakupy / zapytania kontaktowe / rejestracje / inne zdarzenia - do potwierdzenia z konfiguracją techniczną].

Jeżeli użytkownik dokona konwersji i wcześniej wyrazi zgodę na Google Ads oraz przekazywanie danych reklamowych, do Google mogą zostać przekazane podane przez niego dane, zależnie od konfiguracji: adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko, adres i kod pocztowy. Przed wysłaniem dane są hashowane algorytmem SHA-256. Hashowanie stanowi pseudonimizację i nie oznacza automatycznie anonimizacji.

Dane są przekazywane tylko wtedy, gdy status ad_user_data ma wartość „granted”. Przy braku lub wycofaniu zgody status ma wartość „denied” i dane przeznaczone do Enhanced Conversions nie powinny być przekazywane. Podstawą jest zgoda z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz - w zakresie działania tagów na urządzeniu - art. 399 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej.

Więcej informacji znajduje się w: <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=pl> oraz <https://policies.google.com/privacy?fg=1>

Wykorzystujemy także pliki Cookies podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- konfiguracji Witryny Internetowej;
- obsługi narzędzi Google służących do badania zachowań użytkowników, określania ich profili za pośrednictwem narzędzia **Google Tag Manager**, którego dostawcą jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującym linkiem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>;
- analizowania aktywności użytkowników, w celu dopasowywania wyświetlanych im treści do ich profilu, co umożliwia ulepszanie zarządzania kampaniami reklamowymi za pośrednictwem narzędzi analitycznych **DoubleClick**, których dostawcą jest Google Inc z siedzibą w USA, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującym linkiem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>;
- dostarczania funkcjonalności map w Serwisie Internetowym za pomocą narzędzi **Google Maps API**, którego dostawcą jest Google LLC z siedzibą w USA, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującym linkiem: <https://policies.google.com/privacy/>;
- określania tożsamości użytkownika za pomocą narzędzi **Google reCaptcha**, którego dostawcą jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującym linkiem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>;
- gromadzenia informacji o zachowaniu Użytkownika oraz automatyzacji procesów związanych z obsługą użytkowników z użyciem narzędzi **Hubspot**, którego dostawcą jest HubSpot Ireland Ltd z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Hubspot jest dostępna pod następującym linkiem: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>;
- udostępniania Witryny Internetowej w różnych wersjach językowych za pośrednictwem narzędzia **Polylang**, którego dostawcą jest WP SYNTAX z siedzibą we Francji, Polityka prywatności Polylang jest dostępna pod następującym linkiem: <https://polylang.pro/privacy-policy/>.

Aby poznać zasady korzystania z Cookies, zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do Twoich preferencji. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się przez Ciebie w sieci lub czasie skorzystania ze strony internetowej.

Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/>



Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).