

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version gültig ab 3.09.2026

Die vorherige Version der Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website verarbeiten und welche Rechte Ihnen nach den geltenden Datenschutzvorschriften zustehen.

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Die Datenübertragung über unsere Website erfolgt verschlüsselt mittels TLS.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen sorgfältig durch.

Wer sind die gemeinsam Verantwortliche der Website www.tripus.com ?

Die gemeinsam Verantwortliche der Website sind Tripus systems GmbH mit Sitz in Günzburg (Deutschland), Leitenweg 7, 89312 Günzburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Memmingen unter der Registernummer HRB 12249, NIP: DE814159590, Telefon: +49 8221 901 60, E-Mail: sales@tripus.com und

"TRIPUS - POLSKA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in Bierutów, ul. Żeromskiego 18, 56-420 Bierutów, eingetragen beim Bezirksgericht für Wrocław (Polen) Fabryczna, VI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, KRS Nr. 0000054178, NIP 9111004141, REGON 930482520, BDO 000054753, mit einem Stammkapital von: 784.200,00 PLN, Telefon: +48 713156321, E-Mail: sprzedaz@tripus.com

Hosting

Um einen unterbrechungsfreien Zugriff auf unsere Website zu gewährleisten, nutzen wir Hosting-Dienste eines externen Unternehmens mit Sitz in EU. Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, werden alle Daten, die bei der Nutzung dieser Website erhoben werden (z.B. aus ausgefüllten Formularen), auf den Servern unseres Hosting-Partners verarbeitet. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten.



PERSONENBEZOGENE DATEN

Welche Rechtsvorschrift regelt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder bereits gespeicherte Informationen ausgelesen werden, gelten zusätzlich die Bestimmungen des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG), insbesondere § 25 TDDDG.

Wer sind die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemeinsam Verantwortlichen?

Die gemeinsam Verantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten sind:

Tripus systems GmbH mit Sitz in Günzburg (Deutschland), Leitenweg 7 , 89312 Günzburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Memmingen unter der Registernummer HRB 12249, NIP: DE814159590 und

"TRIPUS - POLSKA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in Bierutów, ul. Żeromskiego 18, 56-420 Bierutów, eingetragen beim Bezirksgericht für Wrocław (Polen) Fabryczna, VI Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, KRS Nr. 0000054178, NIP 9111004141, REGON 930482520, BDO 000054753, mit einem Stammkapital von: 784.200,00 PLN, Telefon: +48 713156321, E-Mail: sprzedaz@tripus.com

Der Verantwortliche der Website hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der Ihnen alle Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beantworten wird:

Iris Lehmann

E-Mail: datenschutz@tripus.com

WIE VERARBEITEN WIR DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE SIE UNS MITTEILEN?

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und zu welchem Zweck?

Auf unserer Website bieten wir Ihnen eine Reihe verschiedener Dienste an, für die wir unterschiedliche personenbezogene Daten auf der Grundlage verschiedener Rechtsgrundlagen verarbeiten.



Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Abschluss und Durchführung des Vertrags	Vor- und Nachname, Unternehmensname, Rechnungs- und Lieferanschrift, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Vertrags- und Bestelldaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung zur Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung erforderlich ist	für die Dauer der Vertragsdurchführung; anschließend bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen, soweit keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
Kontinuität der Kommunikation sowie Kontakt-Formular	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags dient; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Anfragen und der geschäftlichen Kommunikation	bis zur abschließenden Bearbeitung der Anfrage und anschließend, soweit erforderlich, bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen.
Analyse der Nutzung unserer Website	IP-Adresse, Online-Kennungen, Geräte- und Browserdaten, Nutzungs- und Interaktionsdaten sowie Einwilligungsstatus	Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	bis zum Widerruf der Einwilligung
Direktmarketing für eigene Waren und Dienstleistungen, Werbemessung, Remarketing und Personalisierung von Werbung	IP-Adresse, Online-Kennungen, Geräte- und Browserdaten, Nutzungs-, Interaktions- und Konversionsdaten sowie gegebenenfalls gehashte Kontaktdaten	Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung
die Feststellung, Untersuchung und Durchsetzung von Ansprüchen sowie die Verteidigung von	Stamm-, Kontakt-, Vertrags-, Kommunikations-, Nutzungs- und	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung und	bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. bis zum rechtskräftigen



Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Ansprüchen vor den Gerichten und anderen staatlichen Behörden	Zahlungsdaten	Verteidigung von Rechtsansprüchen	Abschluss des betreffenden Verfahrens
Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels-, steuer- und buchführungsrechtlicher Verpflichtungen	Stamm-, Kontakt-, Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlichen Verpflichtung	für die Dauer der jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere nach § 257 HGB und § 147 AO

Freiwillige Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig. Bestimmte Angaben sind jedoch für die Anbahnung, den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags erforderlich. Ohne diese Angaben können wir den Vertrag gegebenenfalls nicht abschließen oder unsere Leistungen nicht erbringen. Pflichtangaben sind entsprechend gekennzeichnet.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können an von uns eingesetzte Dienstleister, insbesondere IT-, Hosting-, Zahlungs-, Versand-, Marketing- und Verwaltungsdienstleister, sowie – soweit gesetzlich erforderlich – an Behörden und sonstige öffentliche Stellen übermittelt werden. Die aktuelle Liste der Empfänger und Empfängerkategorien, finden Sie [hier](#).

Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir treffen keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO. Im Rahmen der im Dokument „Informationen zu Cookies und weiteren Tools“ beschriebenen Analyse- und Werbedienste kann jedoch nach Erteilung Ihrer vorherigen Einwilligung eine Profilbildung zu Analyse-, Werbemessungs- und Personalisierungszwecken erfolgen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Werden wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR oder an eine internationale Organisation übermitteln?



Bei der Nutzung von Google-Diensten, einschließlich YouTube, können personenbezogene Daten an die Google LLC in den USA übermittelt oder von dort aus verarbeitet werden.

Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Soweit die jeweilige Datenübermittlung von dieser Zertifizierung umfasst ist, erfolgt sie auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Den aktuellen Zertifizierungsstatus von Google LLC finden Sie [hier](#).

Wir verwenden außerdem HubSpot, einen Dienst der HubSpot Ireland Limited. Im Rahmen der Nutzung können personenbezogene Daten an die HubSpot, Inc. in den USA übermittelt oder von dort aus verarbeitet werden.

HubSpot, Inc. ist ebenfalls nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Soweit die jeweilige Datenübermittlung von dieser Zertifizierung umfasst ist, erfolgt sie auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Den aktuellen Zertifizierungsstatus von HubSpot, Inc. finden Sie [hier](#).

Weitere Informationen finden Sie im Durchführungsbeschluss [\(EU\) 2023/1795 der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023](#).

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an internationale Organisationen findet derzeit nicht statt.

WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS?

Nach der DSGVO-Verordnung haben Sie das Recht auf:

- den Zugang zu ihren personenbezogenen Daten beantragen,
- die Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen,
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen,
- die Übertragbarkeit von personenbezogenen Daten zu beantragen.

Wenn Sie eines der oben genannten Ersuchen an uns richten, werden wir Sie unverzüglich - und in jedem Fall innerhalb eines Monats nach Eingang des Ersuchens - über die Maßnahmen informieren, die in Bezug auf Ihr Ersuchen ergriffen wurden.

Falls erforderlich, können wir die einmonatige Frist aufgrund der Komplexität der Anfrage oder der Anzahl der Anfragen um weitere zwei Monate verlängern.

In jedem Fall werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über die Verlängerung informieren und Ihnen die Gründe für die Verzögerung mitteilen.



Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht auf:

- Zugang zu personenbezogenen Daten,
- über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern dieser Daten, die vorgesehene Dauer der Speicherung Ihrer Daten oder die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, Ihre Rechte nach der DSGVO und Ihr Recht, beim Präsidenten der Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen, die Quelle dieser Daten, die automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, und die Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung dieser Daten außerhalb der Europäischen Union informiert werden;
- eine Kopie ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten (Artikel 16 DSGVO)

Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich berichtigen. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten vervollständigen.

Das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das so genannte "Recht auf Vergessenwerden" (Artikel 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich;
- Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung widerrufen, sofern die personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet wurden;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- Sie haben der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung, einschließlich Profiling, widersprochen, soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit der Direktwerbung zusammenhängt;
- Sie haben der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer Verarbeitung widersprochen, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt, oder einer Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist.

Trotz Ihres Antrags auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihre Daten zur Feststellung, Untersuchung oder Abwehr von Ansprüchen weiterverarbeiten, worüber Sie informiert werden.

Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen (Artikel 18 DSGVO)



Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten anzweifeln. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum einschränken, damit wir die Richtigkeit der Daten überprüfen können;
- die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- Ihre personenbezogenen Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, sind aber zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung Ihrer Ansprüche erforderlich;
- Sie haben gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch eingelegt - bis wir feststellen, ob unsere berechtigten Interessen die Gründe für Ihren Widerspruch überwiegen.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich des Profilings, jederzeit zu widersprechen, wenn es um Folgendes geht

- die Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt, oder die Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen der gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist;
- Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung.

Recht auf Übertragbarkeit von personenbezogenen Daten (Artikel 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

Standardmäßig stellen wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten im CSV-Format zur Verfügung. Wenn Sie es vorziehen, Ihre Daten in einem anderen Format zur Verfügung gestellt zu bekommen, geben Sie bitte Ihr bevorzugtes Format in Ihrer Anfrage an. Wenn möglich, werden wir uns bemühen, Ihnen Ihre Daten in dem von Ihnen gewünschten Format zur Verfügung zu stellen.

Sie können auch verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln (sofern dies technisch möglich ist).

Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.



Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Website: www.lda.bayern.de